PREZENTACE LEKTORA DUŠANA JÍLKA 2026



+420 775 201 325 info@dusanjilek.cz www.dusanjilek.cz

Vizitka lektora

Ing. Dušan Jílek



Svou profesní kariéru rozvíjel v oblasti řízení obchodu, stál u zrodu největší stavební spořitelny v ČR, řídil obchod v oblasti retailu v zahraniční bance.

V letech 2005 – 2014 byl spolumajitelem a manažerem společnosti Everesta. Díky své jazykové výbavě se podílel na spolupráci se zahraničním managementem firemní klientely.

Od roku 2014 dosud se věnuje samostatnému podnikání jako lektor, kouč a konzultant. Své portfolio služeb představuje na vlastních webových stránkách www.dusanjilek.cz .

V roce 2017 založil společnost AZ SKILLS s.r.o., která sdružuje síť odborníků z různých oblastí a zaměřuje se na koučink, poradenství a teambuildingové aktivity. Podrobnosti naleznete na www.az-skills.eu .

Napsal a vydal 8 **knih** s tématy managementu, prezentování, prodeje, vyjednávání, telefonické komunikace nebo time managementu.

Ing. Dušan Jílek vede nejčastěji **tréninky pro obchodníky.** Rozvíjí v nich schopnost účastníků ptát se a zjišťovat potřeby, argumentovat ve prospěch produktu, služby nebo řešení. Trénuje zvládání námitek a obhájení ceny. Zaměřuje se často na vyjednávací dovednosti v náročných situacích a posilování sebedůvěry obchodníků.

V rámci **manažerských tréninků** je důležitým tématem přijetí manažerské role jako druhého „řemesla“, které musí vedoucí zvládnout vedle své odborné specializace. V trénincích se zaměřuje na vedení lidí a jejich motivaci. Dále na dovednosti stanovení priorit, time management, správné zadávání úkolů a vyhodnocení odevzdané práce. V rámci komunikačních kompetencí manažerů pomáhá účastníkům rozvíjet schopnosti sdělovat nepříjemné věci, jednat s odlišnými typy lidí či zvládat konfliktní situace. Častým zadáním bývá posílit samostatnost vedoucích, jejich proaktivitu a podnikatelské uvažování.

Kurzy vede prakticky, motivačně, srozumitelně a účastníci je hodnotí velmi pozitivně.



+420 775 201 325 **info@dusanjilek.cz** **www.dusanjilek.cz**

Vydané knihy

Novinka roku 2026: Úspěšné vyjednávání

Obsah knihy:

Alternativy a výsledek vyjednávání

Dva druhy vyjednávání

Faktory ovlivňující vyjednávání

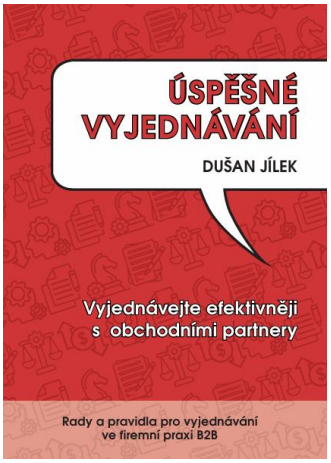
Průběh jednání v obchodní praxi

Používané taktické tahy při vyjednávání

Analýza stakeholderů, zájmy protistrany

Zvládnutí nátlaku při vyjednávání

Vyjednávání o problému s nadřízeným



Další knihy vydané v letech 2021 - 2024:



Profesionální telefonování 2.vyd.

ISBN: 978-80-7568-375-5

Vydal Powerprint, 2021



Jak to mám všechno stihnout

ISBN: 978-80-7568-476-9

Vydal Powerprint, 2022



Jak připravit skvělou prezentaci

ISBN: 978-80-7568-553-7

Vydal Powerprint, 2022



Pozor, přichází zákazník!

ISBN: 978-80-7568-614-5

Vydal Powerprint, 2023



Manažer jako druhé řemeslo

Část 1: V první linii

ISBN: 978-80-7568-617-6

Vydal Powerprint, 2023



Manažer jako druhé řemeslo

Část 2: V roli leadera

ISBN: 978-80-7568-660-2

Vydal Powerprint, 2023



Efektivní komunikace

ISBN: 978-80-7568-723-4

Vydal Powerprint, 2024

Všechny knihy jsou k zakoupení na KOSMAS.cz

KOSMAS

+420 775 201 325 info@dusanjilek.cz www.dusanjilek.cz

Projekty pro klienty 2024-2026

CeWe Color, a.s.

Obor: výroba a prodej fotoproduktů
Aktivita: školení, koučování

Škoda Electric a.s.

Obor: výroba dopravních prostředků
Aktivita: školení

První chodská s.r.o.

Obor: prodej a výroba stavebních materiálů
Aktivita: školení, koučování

ARMEX Energy a.s.

Obor: dodávky energií koncovým zákazníkům
Aktivita: školení

PHOTOMATE s. r. o.

Obor: distribuce a servis solárních technologií
Aktivita: školení, koučování

Bizerba Czech & Slovakia s.r.o.

Obor: prodej a servis nářezových strojů a vah
Aktivita: školení, koučování

KWD Bohemia s. r. o.

Obor: dodavatel automotive
Aktivita: školení

Yaskawa Czech, s. r. o.

Obor: prodej a servis robotických řešení
Aktivita: školení

Klienti, pro které jsem prováděl školicí aktivity v letech 2014-2026





















































+420 775 201 325 info@dusanjilek.cz www.dusanjilek.cz

Osobní reference ze spolupráce v období 2014 – 2026 (výběr)

„S Dušanem Jílkem jsme realizovali vzdělávací manažerský program pro mistry a vedoucí v první linii. Vybrali jsme si jej jako vhodného lektora mimo jiné pro jeho přístup k přípravě vzdělávacího programu. Aktivně se zajímal o specifika našeho provozu, pružně reagoval na podněty z naší praxe a díky tomu vytvořil a průběžně adaptoval školicí program na míru našim potřebám. Současně oceňuji, jak prakticky dokázal Dušan Jílek naše školení vést. Mistři si totiž na teoretizování nepotrpí a ocenili, že pracoval s našimi autentickými materiály. Dokázal motivovat účastníky kurzu k nácviku dovedností v modelových situacích, a to i přes to, že ne každý je „hraní rolí“ nakloněn.“ Účastníci si pochvalovali dobrou atmosféru, kterou v průběhu školicích dní pomáhal vytvářet.“

Mgr. Leona Farkašová, manažerka Technické akademie Erwina Junkera, **Erwin JUNKER Grinding Technology a.s.**

„Děkuji Vám ještě jednou za velmi pěkně zpracovaný a profesionálně vedený kurz „Manažer jako druhé řemeslo“. Většina členů našeho týmu ocenila Vaši schopnost vést školení zábavnou formou a uvádět příklady z praxe. Vždy jste se snažil dát každému to, co postrádal. Po absolvování školení pozoruji u většiny kolegů lepší výsledky i schopnost samostatně řešit potíže.“

Ing. Petr Šilar, technický ředitel, Weidmüller Lanškroun s.r.o.

„S panem Jílkem spolupracujeme již několik let. Když u nás vyvstala potřeba přejít plně na online vzdělávání, dokázal se pružně přizpůsobit našim požadavkům. Přestože jsme byli ze začátku k této formě vzdělávání trochu skeptičtí, pan Jílek nás přesvědčil, že i soft skills školení se dají touto formou zvládnout snadno a efektivně. Dokáže účastníky vtáhnout od děje a zapojit je i "na dálku". Mezi nejúspěšnější školení, které naši zaměstnanci s panem Jílkem absolvovali, řadíme Koučování pro vedoucí pracovníky, Work-Life Balance nebo Jak vést meeting online. Čeho si ceníme na školeních s panem Jílkem nejvíce je to, že rozebíráme konkrétní případové studie z naší firemní praxe.“

Zuzana Jenčíková, HR Officer-Training and Development, Sony DADC Czech Republic s.r.o.

„Pan Jílek pro naši firmu připravil sérii tří školení na téma jak komunikovat se zákazníky. Všechny akce byly připraveny ve spolupráci s námi a tedy „šité na míru“. Velký prostor byl dán praktickému nácviku. Nyní víme lépe, jak zvládnout různé komunikační situace, a můžeme tak zlepšit naši službu zákazníkům. Pan Jílek je profesionální lektor, výborně připravený a navíc školení probíhá zábavnou formou.“

JUDr. Jan Šmidmayer, G-PROJECT, s.r.o., jednatel

"V naší IT firmě jsme vytvořili matici pro systematické vzdělávání a na základě představy, jsme hledali lektora, který by splnil naše očekávání a požadavky. Pan Jílek splnil všechny naše požadavky a nadesignovali jsme společně obsahy kurzů pro různé cílové skupiny. Pan Jílek se dobře adaptoval na situaci a potřeby naší firmy, svá školení umí přizpůsobit různým cílovým skupinám - analytikům, junior i senior konzultantům IT i obchodu. Účastníci oceňují praktičnost kurzů, zpětnou vazbu, kterou od p. Jílka dostávají během školení. Nejpřínosnější na kurzech ing. Jílka jsou rolové hry a cvičení, ve kterých účastníci kurzů ihned prakticky zkouší uplatnit poznatky. Cvičné situace jsou připraveny na základě reálných situací z naší praxe, také i v AJ a tréninkový den je tak maximálně přínosný."

Ing. Jana Špinková, Consulting Team Leader, DCIT, a.s., PROVYS Division, Praha 10

„Cieľom nášho vzdelávania bolo trénovať s pracovníkmi maloobchodných predajní konkrétne predajné zručnosti a tiež definovať štandardy obsluhy, ktoré budú platiť na všetkých predajniach. Vzhľadom na počet predajní a ich teritoriálne rozvrhnutie bolo potrebné vytvoriť štandardy s ohľadom na lokálne špecifiká jednotlivých predajní. Musím povedať, že Ing. Dušanovi Jílkovi sa podarilo v interakcii so skupinou jedno aj druhé zadanie naplniť „do bodky". Príjemným bonusom a pridanou hodnotou navyše bolo, že Ing. Jílek dokázal vytvoriť počas vzdelávacieho procesu priateľskú a otvorenú atmosféru, ktorej výsledkom bolo okrem očakávaného profesného zdokonalenia jednotlivých zúčastnených aj „ľudské" zblíženie sa členov predajného teamu, čo vo výsledku prinieslo kvalitnejšiu komunikáciu vnútri teamu.

Za veľmi praktické a prínosné považujeme fakt, že predavači (predtým „podávači") trénovali priamo na predajnej ploche rôzne obchodné situácie z praxe. Pán Jílek dokáže dať otvorenú spätnú väzbu a dokáže motivovať jednotlivcov k individuálnemu sebazdokonaľovaniu pre prospech výsledku celého teamu."

Ing. Ingrid Novotňáková, riaditeľka maloobchodného predaja
Ing. Peter Kuzma, vedúci predajného teamu Slovensko
Lasselsberger, s.r.o., organizačná zložka Slovensko

„Wir arbeiten seit 2013 sehr erfolgreich mit Herrn Jílek an Themen wie Managementqualifizierung, Stellenneubesetzungen und Strukturanpassungen zusammen.

Durch die Zusammenarbeit konnten wir die Führungsstruktur unserer Produktion in Süd Mähren deutlich effizienter gestalten und in einem wachsenden Unternehmen auch die Zusammenarbeit beider Standorte wesentlich verbessern. Das Verständnis für unterschiedliche Lösungsansätze in den kulturell doch etwas unterschiedlich gewachsenen Regionen wurde wesentlich durch Herrn Jílek geweckt.

Wir schätzen die offene, sehr zielgerichtete Art, die Herausforderungen zu analysieren und entsprechende Lösungsansätze gemeinsam zu erarbeiten und konsequent umzusetzen."

Benjamin Rohde, Geschäftsführer, Helmut ROHDE GmbH, Deutschland

„I worked with Dušan Jílek when delivering a training for Autoneum, major automotive supplier. He is a skilled trainer able to involve the participants, with individual team reflections and multiple groups activities. It was a pleasure to work with Dusan who is a professional trainer and excellent coach."

Shane Donohoe, Owner, N-lighten Consulting, Ireland

Využijte služeb vzdělávací společnosti AZ SKILLS s.r.o.

V říjnu 2017 jsem založil společnost AZ SKILLS s.r.o., která sdružuje zkušené lektory, kouče a konzultanty.

Nabízíme tréninky jednak v oblastech tzv. soft skills dovedností:

- Manažerské dovednosti
- Komunikační dovednosti
- Prodejní dovednosti

Dále nabízíme školení či poradenství v oblastech:

- personalistika
- projektové řízení
- štíhlá výroba

AZ SKILLS poskytuje dále psychologické poradenství, psychodiagnostické testování a osobní koučink.

Více na www.az-skills.cz nebo anglicky na www.az-skills.eu .

